

淄博市人民政府

2022 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）相关要求编制。报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分，所列数据统计期间自 2022 年 1 月 1 日起，至 2022 年 12 月 31 日止。如对报告内容有疑问，请与淄博市人民政府办公室联系（地址：山东省淄博市张店区人民西路 8 号；邮编：255003；电话：0533-3183622；邮箱：zwgkb@zibo.shandong.cn）。

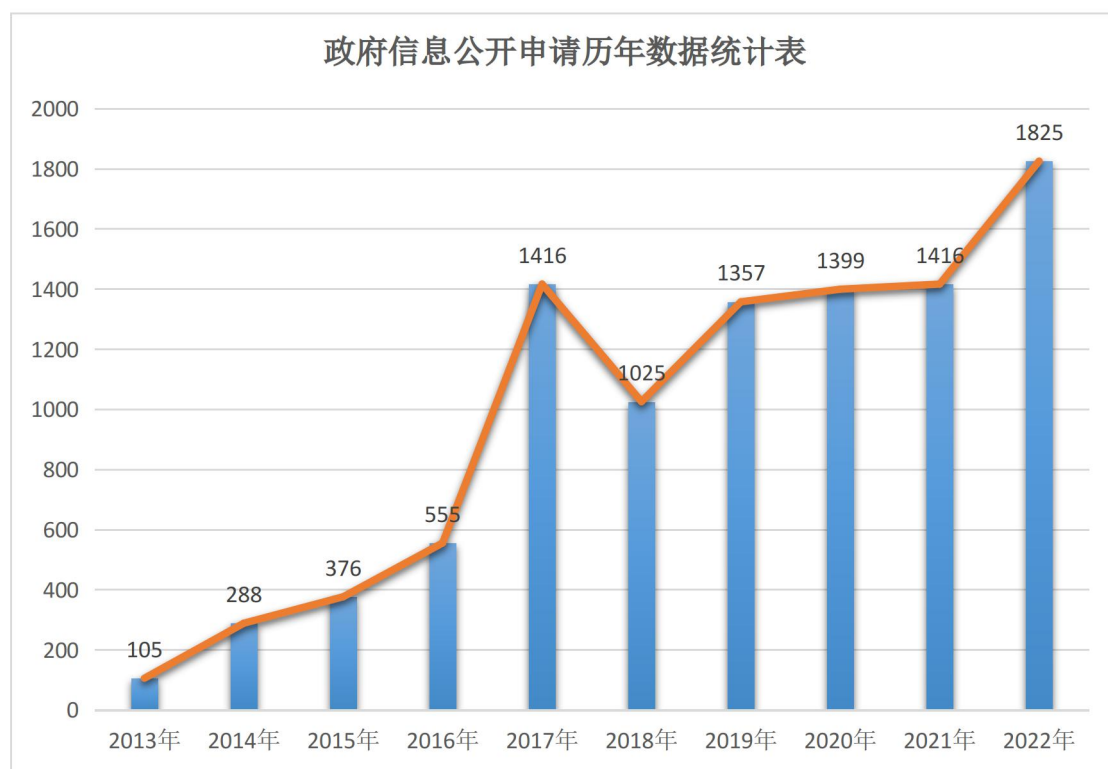
一、总体情况

2022 年，淄博市人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实国家、省关于全面推进政务公开工作的决策部署，深入实施《政府信息公开条例》，持续推进政务公开标准化规范化建设。

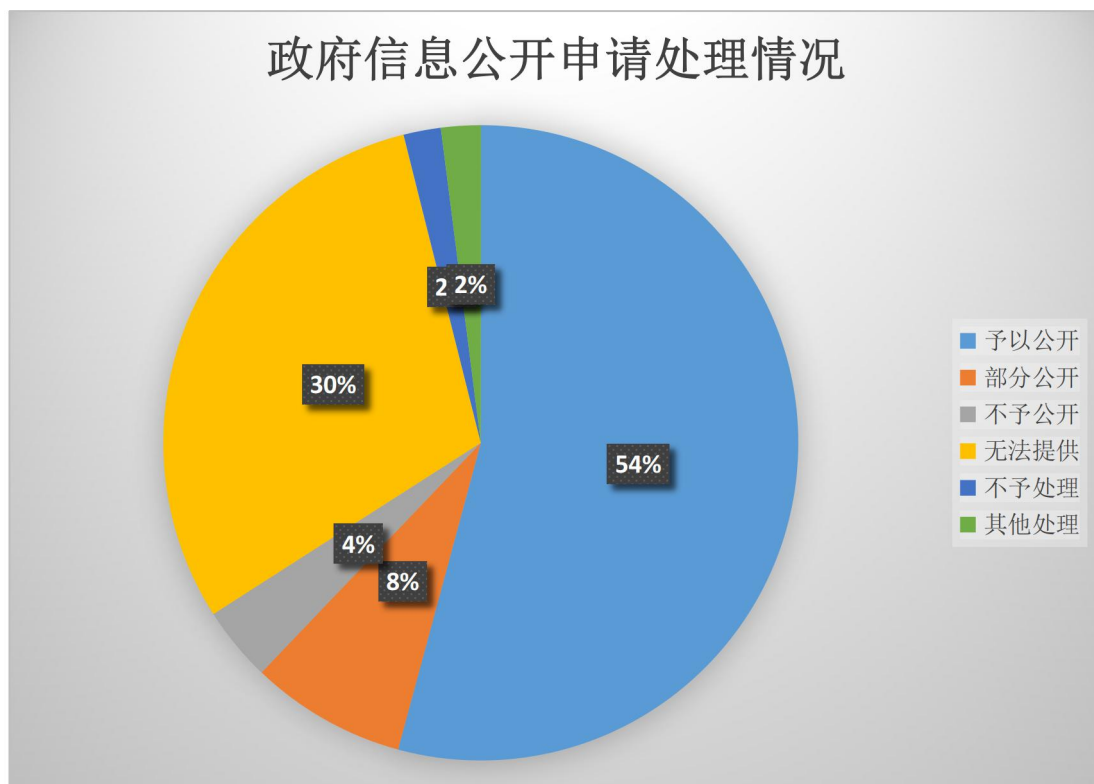
（一）主动公开方面。一是聚焦法定主动公开内容深化

政务公开。认真履行《政府信息公开条例》规定的机构职能、政策文件、规划计划、统计信息、行政许可、行政处罚、对外管理服务事项等方面政府信息的主动公开义务，年内全市各级行政机关通过政府网站等公开渠道发布政府信息 87499 条，其中政府规章 34 件，行政规范性文件 452 件。**二是突出重点领域深化政务公开。**在市政府网站设置财政信息、重大项目、公共资源配置、卫生健康、教育信息、社会救助等专题专栏 22 个，发布重点领域政府信息 4102 条。同时，年内完成 498 家各类公共企事业单位信息的汇聚公开任务。**三是强化政策解读提升公开实效。**制发《淄博市人民政府办公室关于进一步规范和加强政策解读工作的通知》（淄政办字[2022]12 号），进一步明确解读范围、规范解读程序。由市政府办公室统一购买服务，对市政府及市政府部门制定出台的各类政策文件统一进行图文、动漫解读，帮助群众和市场主体准确掌握政策，助力政策执行落地，全年共制作图文动漫解读材料 200 余件。**四是积极回应社会关切加强政民互动。**市民投诉中心集中受理回复群众各类诉求 2140086 件，其中市政府负责人轮流上线“12345 市长在线”11 次，接听电话 1663 个，接话预告和办理结果均通过市政府网站、淄博日报等市内主要媒体向社会公开。注重发挥新闻发布会发布信息、解读政策、回应关切重要作用，年内全市共举办新闻发布会 159 场。

(二)依申请公开方面。严格执行“工作机构受理——职能部门承办——疑难问题会商——法制机构合法性审查——负责人签发”工作机制,努力提升依申请公开工作的合法性和规范性。年内全市共结转办理上年申请 27 件;新接收申请 1825 件,同比增长 28.88%;办结 1787 件;结转下年办理 65 件。申请内容主要集中在集体土地征收、国有土地上房屋征收等领域。办结申请中予以公开的 969 件,部分公开的 142 件,不予公开的 68 件,无法提供的 539 件(主要为不属本机关公开),不予处理的 34 件,其他处理的 35 件。



政府信息公开申请处理情况



（三）政府信息管理方面。一是根据《政府信息公开条例》和国家、省新部署、新要求，动态调整市政府主动公开基本目录并在市政府网站发布，最新目录分为 37 个一级目录和若干二级目录。二是健全政府信息全生命周期管理相关制度，全面落实政府信息公开属性源头认定机制，认真执行政策文件制定和解读“三同步”制度，严格开展规范性文件备案工作，备案信息按季度向社会公开，行政规范性文件清理结果（年内废止 34 件）及时向社会公开。三是对已发布的政府文件进行格式规范、有效性核实标注和与省数据联通工作，2016 年以来的 15000 余件政府文件全部完成格式规范和向省推送工作。四是修订政府信息公开保密审查相关制度，督促全市各级各部门对拟公开信息做好保密审查。

（四）政府信息公开平台建设方面。一是努力打造政府

网站第一公开平台。持续优化全市统一的政府信息公开平台功能，市、区县、镇办三级实现一个平台发布。年内市政府网站新设“公共企事业单位信息公开”“政策问答平台”等专题专栏。**二是积极拓展新媒体公开渠道。**在市政府网站设立“政务新媒体”专题专栏，汇聚提供全市各类政务新媒体访问入口。截止 2022 年底，全市各级共开通政务新媒体 660 个，其中微信公众号 439 个，新浪微博 90 个，抖音短视频 62 个。**三是通过政府公报发布政府文件标准文本。**年内线上数字化公开市政府公报 13 期，文件 130 件；线下向机关、企业、社会团体、政务大厅、图书馆等赠阅 62000 余册。各区县政府公报均通过线上线下渠道发行发布。**四是做好政务公开专区建设。**对市级政务公开专区进行改造升级，划分咨询引导、办事服务、多媒体展示、资料查询、等候休息等功能区；各区县政务服务中心、镇办便民服务中心均设立政务公开专区，配备电脑、打印、复印设备，为群众现场查询政府信息提供方便。

（五）监督保障方面。**一是强化组织领导。**市政府换届后，及时调整市政务公开领导小组成员并召开会议，审议通过修订后的领导小组工作规则，研究部署全年政务公开工作。**二是加强经费保障。**全市政府信息公开平台运维、市级政策文件图文动漫解读、市政府依申请公开法律服务、业务培训等费用列入财政预算。**三是强化宣传培训。**对当年全市所有新录用公务员开展政务公开政策法规宣贯培训，年内对

行政审批、医保、信访、生态环境等系统分别开展政务公开业务培训。**四是加强日常监管。**按季度对全市政务公开情况进行检查，年内印发4期问题通报，及时对整改情况开展“回头看”，形成工作闭环，确保整改到位。**五是强化考核监督。**将政务公开列入对市政府部门和区县的综合考核，有效激发各级各部门深入开展政务公开的积极性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	2	1	34
行政规范性文件	88	34	452
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2007655		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	808110		
行政强制	12532		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	88440.28928		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1758	35	6	3	21	2	1825	
二、上年结转政府信息公开申请数量		27	0	0	0	0	0	27	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	928	14	6	3	16	2	969	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	136	2	0	0	4	0	142	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	11	0	0	0	0	0	11
		2.其他法律行政法规禁止公开	5	0	0	0	0	0	5
		3.危及“三安全一稳定”	3	0	0	0	0	0	3
		4.保护第三方合法权益	14	1	0	0	0	0	15
		5.属于三类内部事务信息	13	1	0	0	0	0	14
		6.属于四类过程性信息	7	0	0	0	0	0	7
		7.属于行政执法案卷	2	0	0	0	0	0	2
		8.属于行政查询事项	11	0	0	0	0	0	11
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	475	17	0	0	1	0	493
		2.没有现成信息需要另行制作	46	0	0	0	0	0	46
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	25	0	0	0	0	0	25
		2.重复申请	9	0	0	0	0	0	9
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	4	0	0	0	0	0	4	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	31	0	0	0	0	0	31	
(七) 总计	1720	35	6	3	21	2	1787		
四、结转下年度继续办理		65	0	0	0	0	0	65	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
33	11	2	3	49	25	7	9	9	50	20	5	2	0	27

五、存在的主要问题及改进情况

经过多年持续推动，全市政务公开工作迈入健康发展的轨道，但是工作中仍然存在一些问题和不足，突出体现在以下方面：基层工作人员流动性强，新工作人员业务不够熟练，对工作连续性造成影响；行政机关普遍缺乏多媒体制作人员，政策文件多形式解读形成瓶颈，一定程度影响公开效果；基层法律专业人才缺乏，依申请公开工作专业化和规范化不够，引发一些不必要的行政纠纷。

针对存在的问题不足，我市有针对性地采取以下措施加以改进和提升。

（一）着力提升公开意识和公开能力。立足提升公开意识，市政府办公室与市委组织部密切配合，将政务公开纳入公务员各类培训内容，年内对全市 300 余名新录用公务员及张店区 40 余名新调整领导干部开展政务公开政策法规宣贯培训。立足提升公开能力，每年轮流对重点领域、重点部门开展政务公开业务培训，年内对全市行政审批等 4 个系统分别进行业务培训。

（二）着力提升政策解读效果。针对重发布、轻解读情况，市政府办公室研究制定《关于进一步规范和加强政策解读工作的通知》，进一步明确解读范围，落实解读责任，规范解读程序，提升解读质量。针对政策解读形式单一、效果不好情况，市政府办公室建立统一购买服务为市级政策文件制作图文解读材料工作机制，较好地破解了行政机关普遍缺乏图文动漫制作人员的难题，提升了解读效果。

（三）着力提升依申请公开规范化水平。针对政府信息公开申请数量增长、答复工作专业性强的特点，市政府持续通过购买服务引入专业律师团队辅助开展工作，更好地保障了公众的知情权。针对基层行政机关答复不规范情况，连续第三年组织对全市依申请公开工作开展暗访、分析、点评和培训，各级各部门答复水平不断提升，依申请公开引发的行政纠纷明显下降。

下一步，我市将继续围绕补短板、锻长板，多措并举，持续将政务公开工作推向深入。

一是调整工作指导思想。在工作指导上突出“三个转变”（由政务公开工作人员“孤军奋战”向“全员参与”转变，由集中公开向常态化公开转变，由被动公开向主动公开转变），夯实“管业务就要管公开”机制，推动形成“齐抓共管，人人参与”的政务公开新格局。

二是营造浓厚公开氛围。与党委组织部门密切配合，将政务公开政策法规更多纳入领导干部学法和公务员培训课

堂，更多开展业务研讨培训，持续提升全体政府工作人员的公开意识和具体公开工作人员的业务能力。

三是全力夯实工作基础。“清单化”、“销号制”落实国家、省部署的重点公开任务；优化公开平台，科学调整栏目，强化汇聚展示，方便群众获取政府信息；加强政策解读，切实提升解读质量；加强公众参与，探索固化利益相关方、公众代表列席政府会议制度，更好实现“开门决策”；开展依申请公开暗访点评，提升答复水平，减少行政争议；强化监督检查，引导政务公开常态化开展。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况。2022年度，全市各级行政机关在办理政府信息公开申请过程中，未发生收取信息处理费情形。

（二）建议提案办理结果公开情况。2022年，市政府系统共办理市人大代表建议247件，承办市政协提案434件，均按照相关规定按期进行了答复，符合公开条件的全部通过政府信息公开平台“建议提案办理”专栏予以公开。

（三）落实上级年度工作要点情况。我市对照国务院办公厅、山东省政府办公厅下发的2022年政务公开工作要点，分解任务，落实责任，形成《2022年淄博市政务公开工作方案》，经市政务公开领导小组审议通过后由市政府办公室以淄政办字〔2022〕20号文件印发，同时印发《全市政务公开

重点工作任务分解表》和《全市政务公开常态化任务清单》，各级各部门按照部署要求，各自形成本地区、本系统政务公开工作台账，全面完成了上级部署的各项公开任务。

（四）政务公开创新工作情况。

一是探索固化“管业务就要管公开”工作模式。注重发挥政府部门“条条”指导作用，强化“管业务就要管公开”理念，要求各级政府部门在部署安排业务工作时，同步对相关公开事宜提出要求，指导督促下级和同级相关部门予以落实。按照“权责一致”原则，负有指导责任的市政府部门参与对区县政府和其他部门年度政务公开考核打分，形成齐抓共管的政务公开工作格局。

二是大力开展社会普法，营造政务公开浓厚社会氛围。2022年5月以《条例》修订实施3周年为契机，策划实施了系列普法活动。市委常委、副市长、市政务公开领导小组组长宋振波同志在《淄博日报》发表题为《坚定人民立场回应社会关切扎实推动新时代政务公开工作向纵深发展》的署名文章；在中心城区300余块户外电子显示屏投放以条例核心内容为主的公益广告；在全市54家政府网站统一发布庆祝标语并链接至中央政府网《条例》页面；印制《条例》1000册开展政策法规进社区活动，努力提升政务公开政策法规社会知晓度，通过正向引导和反向倒逼，推动全市政务公开工作深入开展。

三是做好年报的编制和解读工作。淄博市以“统一年报

格式、统一制作解读、统一审核把关、统一归集展示”四个统一为工作要求，多点发力，全力做好 2022 年度全市政府信息公开工作年报编制和发布工作。相关工作做法在中国社科院发布的《2022 年政府信息公开工作年度报告发布情况评估快报（一）》中被提及并肯定。

四是开展依申请公开工作模拟暗访。查找各级各部门申请渠道、答复内容等方面存在的问题，通过案例点评、通报反馈等形式，提升全市政务公开工作人员信息公开申请办理能力。

五是精细化推进公共企事业单位信息公开。召开全市公共企事业单位信息公开工作视频会，对工作进行安排部署，同时对在政府平台的信息录入进行讲解培训，规范信息发布流程。优化市政府信息公开平台，设计专题页面，按领域、地域全面汇聚展示我市公共企事业单位信息，方便群众快速查找和获取所需信息。

六是认真办好政府网站“政务公开在行动”专栏。为使各级、各部门相互借鉴政务公开工作经验，形成比学赶超的竞争格局，认真办好市政府网站“政务公开在行动”专栏，及时发布各级各部门工作措施、成果成效、经验做法和典型案例。2022 年共收到各级各类投稿 3000 余篇，编辑发布 800 余篇，有效强化了全市的政务公开工作氛围。