

淄博市“十三五”智慧服务业规划项目指引

序号	行业类别	项目名称	建设内容
1	智慧物流	物流信息基础设施项目	依托“智慧淄博”基础设施支撑平台,大力推进高速宽带网络和移动网络建设,重点实现淄博城区主要街区、商业中心、星级酒店、社区服务等场所的无线局域网覆盖,逐步推进重点公共场所的免费无线 WIFI 建设,加快农村地区的宽带基础设施建设,为全市发展智慧物流和电子商务提供信息基础支撑。
2		物流综合信息服务平台	整合各类物流资源和需求信息,重点建设三大物流信息综合服务平台。一是依托传化金泰公路港优势,打造集供需信息、车辆调度、信息交易、物流管理、金融保险等功能于一体的“公路港”物流平台;二是以淄博车务段、正本物流、云鸟物流合作为基础,打造集铁公海联运、仓储、装卸、金融、保险、结算等功能于一体的综合性铁路物流平台;三是以海旺达物流信息平台为基础,整合“船讯网”物流资源,打造大宗货物供应链水运管理服务平台。
3		物流公共信息云服务平台	在“智慧淄博”建设的总体框架下,以智能物流信息服务为切入点,构建全市统一的物流公共信息云服务平台,并与山东省物流平台对接,与全市各大物流园区及物流企业信息平台对接,与海关、税务、工商、金融、商检等领域的信息管理系统相衔接,实现信息互换互通,运力资源与货运信息快速匹配。提供物流公共信息服务、数据交换、物流作业管理、电子交易与结算功能,实现信息服务与各需求方互联互通。
4		智能立体仓储物流服务平台	依托淄博保税物流中心、齐鲁化工区、鲁中煤炭储备物流中心、依厂物流园等大型物流园区,建立智能化的立体仓储物流服务平台,全部配置自动化、柔性化和网络化的物流设施和设备,从而实现多种运输方式的高效联动、全程透明可视化、可追溯管理。推动物流追踪与物资管理、智能调度与高效储运、无人搬运与智能码垛等新技术应用。

5		中小企业物流信息服务平台	依托齐鲁煤炭、齐鲁化工、美旗石化等龙头物流企业，搭建面向行业中物流企业的物流信息服务平台，促进货源、车源和物流服务等信息的高效匹配，有效降低货车空驶率。以统一物品编码体系为依托，建设衔接企业、消费者与政府部门的第三方物流公共服务体系，提供物流信息标准查询、对接服务。
6	智慧物流	智慧物流城乡配送体系建设项目	紧抓省级城市共同配送试点城市建设契机，依托新星集团、联华超市、乐物科技等骨干物流企业，构建智能物流调配网络，实现人员、货源、车源的智能化调度。合理布局物流园区、配送中心、末端配送网点等三级配送节点，重点推进连锁企业城乡配送中心、农村末端配送网点物流基础设施建设。推动物流下沉到社区、街道、乡村。开展社区自提柜、冷链储藏柜、代收服务点等新型社区区化配送模式，支持农村、社区、学校的物流快速公共取送点建设，解决物流配送“最后一公里”问题。
7		智慧冷链物流建设项目	充分利用物联网、移动互联网等技术手段，建设物流基地、冷链系统，科学规划和布局物流基地、分拨中心、公共配送中心、末端配送网点，支持建设淄博特色农产品流通全程冷链系统，加强农业产区冷库建设。建设以产地预冷、冷链运输、冷库仓储为主要内容的社区生鲜物流配送体系，实现社区商业在线预约、上门服务。
8		跨境电商平台	依托淄博保税物流中心，建设跨境电商综合服务平台，开发多语种同台交易的电子商务产品，推进跨境电商电子商务通关、检验检疫、结汇等关键环节“单一窗口”综合服务体系建设，结合淄博进出口电商企业、通关服务企业、金融企业、物流企业等对于跨境业务的不同需求，提供方便快捷的进口查验、仓储、分拨、清关、配送的综合性国际物流链服务，为跨境电商企业提供简洁、快速的办理通道。
9	电子商务	“淘宝镇/村”建设项目	建设电子商务公共服务中心、村级服务站，支持有条件的供销合作社承接、运营和管理各类电子商务进农村项目。推动电商企业、农业龙头企业、专业合作社与城市社区开展合作，打造“基地+城市社区”的鲜活农产品直配模式。充分利用阿里巴巴平台资源，积极引导本地农产品和特色产品贸易通过“淘宝村”“淘宝镇”发展模式扩大网络交易规模，阿里巴巴集团为村级服务站提供电视、电脑、桌子(营业期间使用)等基础设施，门店标准化建设由合伙人与阿里巴巴集团共同承担费用；阿里巴巴集团为合伙人建设专属的账号，并提供相关技术支持；菜鸟网络全程跟进，提供高效便利的物流支持。
10		“互联网+展贸”交易平台	依托阿里巴巴、一达通等企业，打造“互联网+展贸”交易平台。开辟“电商专区”，打造行业链O2O(线上到线下)电子商务快车，构建B2B2C(生产企业对代理商、消费者)销售平台。加强与京东、阿里巴巴、亚马逊等知名电商合作，吸引商家入驻。整合各类以外贸为主的行业贸易公司网站，并与之建立链接，采购商通过该平台直接浏览公司网页，实现观看样品、洽谈生意、下单订货、监管生产质量、跟踪物流过程、完成货款结算等全程贸易电商服务；贸易公司可借助该平台，根据自身销售策略，主动向采购商推销产品，建立贸易关系，开发新客户和新市场；商户、消费者可利用现代电商技术和视频、3D数码等各种最新体验式展示工具，随时随地从平台上购买到优质价廉、款式新颖的各类产品。

11	互联网金融	互联网金融服务平台	加强互联网金融的技术研发、渠道建设、企业招引和信息交互,推进线上线下一体化发展。建设互联网金融服务试点,支持齐商银行、中国银行淄博分行等传统金融机构自主建设互联网金融服务平台,发展网络银行、网络证券、网络基金销售和网络营销消费信贷等互联网金融新业态。
12		全社会信用信息平台	建立淄博市社会信用信息平台,构建覆盖企业、个人两大类主体的信用信息数据库。推动金融机构、互联网金融企业、第三方支付机构等接入信用信息平台。建立信用信息的分级分类共享机制,实现对企业基础信用、企业政务信用、企业经营信用等信息依法向社会有序开放和共享。支持具备资质的信用中介组织开展互联网金融企业信用评级,增强市场信息透明度。
13		互联网金融产业链联盟	支持互联网金融企业与金融机构、创业投资机构、产业投资基金深度合作,整合资源优势,结成淄博互联网金融产业链联盟,鼓励联盟企业加强合作,对接各类金融服务与互联网平台,联合开展金融数据分析、金融信息管理、金融消费引导和融资服务对接等合作项目,为我市文化创意、生物制药、节能环保、先进制造等企业提供互联网金融服务。
14		互联网融资对接平台	依托齐鲁股权交易中心,建设互联网金融资产交易平台,整合全市产业项目、行业企业、社会个人的融资需求信息,增加融资项目储备,推动核心项目及产业链上下游企业的融资对接,通过点对点授信,实现融资服务线上信息化与线下专业化的有机结合,促进互联网金融机构股权、债权和其他资产的有效流动,推动企业直接融资。
15	科技服务	科技公共服务云平台	依托淄博市工程技术研发中心、生产力促进中心、技术信息中心、孵化器、博士后工作站等创新机构,积极应用大数据、云计算、移动互联网等现代信息技术,重点围绕新材料、生物医药、电子信息、节能环保等领域,建设一批集研发、试验、检测、中试、产业化示范、信息服务于一体的科技公共服务云平台,以互联网思维和合同科研等方式,开展行业共性技术开发。
16		技术转移服务平台	与大型网上技术交易机构合作,汇聚政、产、学、研、介、金各方资源,建成集成化、平台化、市场化、互联网化的技术转移服务平台,提供技术评估、转让、许可、并购、集成、联合开发、知识产权质押融资及技术合同认定登记等服务。重点对对应新材料、生物医药、先进制造等产业,建设专业的技术成果转化平台,提供技术转移、专业科技咨询等服务。
17	智慧工业设计	制造业网络协同设计服务项目	充分发挥齐鲁工业设计联盟、中德工业设计中心的桥梁、纽带、引领作用,在装备制造业方面,围绕创新和服务两个要素,在创新上求突破,在服务上求提高。依托山东工业设计研究院及齐鲁工业设计联盟,加强企业与设计机构之间、企业之间的协同联动,重点围绕氟硅材料、精细化工、装备制造等领域,采用云计算、大数据等信息技术手段,搭建集成设计工具、仿真系统和海量数据资料的协同设计服务云平台,发展基于云服务模式的网络协同设计,积极开展项目合作,加快产品升级步伐,将材料优势转化为产品和产业优势,带动制造业提质增效,塑造制造业新优势。

18	节能环保	再生资源回收利用项目	围绕化工、建材、冶金、造纸、能源等领域,加大废弃物回收物流处理设施的投资力度,加快建设一批回收物流中心,提高回收物品的收集、分拣、加工、搬运、仓储、包装、维修等管理水平,实现废弃物的妥善处置、循环利用、无害环保。鼓励互联网企业参与搭建废旧资源回收利用信息平台,推进行业性、区域性的产业废弃物和再生资源在线交易,利用大数据、物联网等现代信息手段,开展信息采集、数据分析、流向监测,创新回收模式,推动废旧资源回收向线上回收线下物流融合发展转型。支持再制造工程技术研发、再生产品安全性检测、再制造产品的质量鉴定等服务平台建设。
19		智慧生态环境监管项目	运用物联网技术,完善覆盖全市的重点污染源和环境质量监控网络体系,推进全市水、气、噪声、排污点、污染源和重大风险点源的自动化监测站点建设,提升环境综合监管效能;建立全市统一的环境保护监管平台和环境大数据分析平台,整合共享各类环境监管数据,应用大数据技术加强环境信息资源的分析和利用;推动环境保护监管平台与本地重点企业能源管理中心进行对接,实现对高能耗、高污染企业(区域)的实时监督管理。
20		大宗商品交易平台	立足我市服装、建材、陶瓷、家具、化工、家居、轻工、农产品等专业批发市场群体的优势,建设一批大宗商品交易平台,重点支持隆众危化品交易平台、美旗石化大宗商品交易平台、新商机大宗商品交易平台等建设,为企业提供集中交易、连接产销、安全存储、规范配送、政策咨询等一站式服务。
21		大宗商品价格发现中心	依托卓创资讯等信息资讯平台,逐步建立淄博大宗商品资源配置中心和价格发现中心,探索建立淄博大宗商品商贸流通与电子商务价格指数体系,增强大宗商品市场和专业市场的话语权和影响力,提升我市信息领先优势和交易枢纽地位。
22	智慧商贸流通	重点行业原辅料交易平台	围绕我市精细化工、装备制造、陶瓷琉璃、纺织家居等重点领域,打造采购中心和原辅料采购中心,为行业生产企业提供一站式原辅料采购、配送、结算、融资平台,建立VMI(供应商管理库存)订货中心,针对常用的、标准化程度高的原料配件品种,提供高效的现代VMI订货服务,使生产企业的常用原料配件可以实现零库存。采购商和供应商将供需信息在该平台上发布,方便生产企业进行价格、质量比对,实施必要的审核监督。
23		食品安全溯源平台	在全市重要的行业流通节点,建设追溯子系统。优先选取食品流通领域,应用RFID、二维码、CPU卡、视频监控等技术手段,建立全市统一的安全溯源平台,实现食品流通的信息链、追溯链和责任链的信息控制,解决食品流通的溯源问题,确保食品质量安全可控可溯。

24		文化遺產互聯網傳播項目	依托齊文化、聊齋文化、陶琉文化等傳統文化資源，加快服裝紡織、家居用品、工藝產品與傳統文化相結合，並引進先進科學技術提升產品品質；大力促進動漫遊戲、數字出版、新媒體等新興文化產業與陶瓷文化、聊齋文化、魯商文化等傳統優勢創意產業協同發展，建設相關產業基地、科教產業區。
25		動漫文化研發增值項目	立足海聯動漫、齊夢動漫、長征教育等產業基礎，聯合動漫諮詢、發行推廣、營銷策劃、技術服務等動漫相關產業知名公司，採用市場化運作的模式，通過實體辦公、現場諮詢服務、線上互動、市場活動等形式搭建平台，打造覆蓋動漫產業鏈上下游領域、面向全國的動漫創作交易展示平台，做大做強數字動漫、數字遊戲、互動娛樂等數字娛樂業。個人用戶可以通過該平台展示作品、尋求企業合作；機構用戶可依托該平台挖掘作品、征集創意、外包業務。
26	智慧文化 創意	文化內容數字化建設項目	推進傳統文化數字化進程，利用地理信息系統、數據庫、流媒體等計算機輔助多媒體技術，實現圖書館、檔案館、博物館、旅遊景點和文獻中心的文化資源數字化、網絡化；加強基礎文化資源平台建設，構建貫通不同文化機構的數字文化資源統一展示與服務平台，發展線上展示與線下實地體驗相結合的文化資源服務模式；加強互聯網環境下的文化資源開發、共享與管理，將傳統文化經典作品，轉化成3D影像作品或植入大眾消費品，借助互聯網新媒體模式（微博、微信、APP等），讓傳統文化走進市民生活，推動數字文化產業快速發展。
27		文化資源公共服務體系建設項目	以數字資源為核心，加強文化資源開發利用，建設和完善淄博市中心文化信息資源共享工程，實現市、區、縣、鎮（街道）的三級覆蓋，實行數字圖書館網上“一卡通”服務。依托卓創資訊、中宇資訊等電商平台，鼓勵引導天鴻書業、英科框業等本地文化企業參與，推動創建多媒體、跨平台、多終端的文化信息資源共享云服務平台，通過信息推送、社交分享、虛擬參觀、數字導覽、電子商務等多種技術手段提升文化服務品質。加強文化文獻庫、聲像資源庫等文化資源建設，逐步實現與國內外、省內外數字圖書館的互聯互通。
28		旅遊信息綜合服務平台	整合淄博旅遊政務網、旅遊資訊網、旅遊官方微博等各類旅遊信息資源平台，規劃建設集旅遊投訴、旅遊諮詢、應急救援、目的地營銷與電子商務於一體的市級旅遊綜合信息服務平台，逐步打造成連接旅遊消費者、旅遊景區、酒店商圈、旅行服務機構的核心平台，實現旅遊企業、監管部門、遊客之間的充分溝通、互動，支撐B2B、B2C、C2B等旅遊電子商務業務模式。建設淄博旅遊大數據中心，積極整合應用通訊運營商等各類企業數據，為旅遊安全管理、客流量預警等提供決策依據；綜合利用旅遊大數據資源，指導企業推送個性化產品，實現精準營銷。
29	智慧文化 旅遊	智慧景區示範項目	選取齊山風景區、潭溪山景區、周村古商城、中國陶瓷展覽館等熱點景區，開展智慧景區建設，包括建設視頻監控、信息導覽等智能終端設備，建設智能定位、智能監控、電子門票、電子地圖、電子導游、電子支付、智能導購、旅遊APP等系統，提升景區智能化運營管理水平。利用多媒體服務終端發布旅遊資訊，以短信、微信、LED顯示屏等形式向遊客提供旅遊信息資訊。
30		旅遊電子商務建設項目	創新旅遊網絡營銷模式，以打造南部山林生態、北部水系生態、中部人文文化三條旅遊精品線路為重點，積極發展旅遊電子商務平台，以景區為中心，整合旅遊資源，實現門票、交通票、酒店、旅遊線路、旅遊特產等旅遊產品在線預訂，為遊客提供全方位高質量的個性化旅遊預定服務，實現旅遊精準營銷。

31	智慧社区	多功能社区综合服务平台	以张店区、淄川区、博山区、临淄区等城区社区为重点,持续推进智慧社区建设,建设社区信息化综合服务平台,整合社区政务、商业机构、小区物业等线上线下信息资源,配置蔬菜、餐饮、维修、废品回收等必备业态,配置超市、药店、快递、便利店、美容美发等业态,积极发展家政、养老、快递、病患陪护、残疾人照料等社区服务。依托社区综合服务平台,整合社区服务信息,支持通过电视、电脑、社区电子显示屏、智能手机、微博等多种方式提供社区服务信息,实现多屏互动,提供随时随地“一站式”信息云模式服务,为居民提供吃、住、行、购、娱、健等日常便民生活信息搜索服务。
32		社区电子商务建设项目	创新社区商业服务模式,发展社区商业云服务平台,培育发展一批连锁经营的骨干社区服务企业,鼓励企业依托电商服务平台,采用团购式、体验式、上门式、配送式等新型商业模式,为居民提供多元化、个性化的社区服务。
33		智慧安全管理项目	广泛运用高清视频、射频识别等信息技术手段,在社区安装环境监控视频系统,安装可视对讲、安保监控、门禁、烟雾火灾报警、有毒有害气体监测报警等安全消防智能设备,提升社区安全管控的智能化水平;积极探索车辆智能化管理,包括智能车辆出入管理、车位信息动态感知、车位引导等;通过电视、电脑、社区电子显示屏、智能手机、微博等多种方式提供安全应急预警信息,方便居民实时获知极端天气预警、应急避难场所、民防设施地理位置等方面信息。
34	智慧社区	智能楼宇建设项目	构建智慧城市综合体舒适的人居环境,建设智能楼宇综合信息管理系统,实现全方位的信息交互功能;安装传感器、摄像头、电子车标等各类传感终端,形成住宅小区的传感终端网络;推广智能电表、智能水表等应用,实现对小区建筑水、电、气等资源的来源、消耗量、消耗时点、存量等信息的动态掌控,为科学制定能源计划、进行节能控制、实现节能减排等提供科学依据。
35		智能家居建设项目	以智能楼宇为基础,推进家庭服务信息平台建设,利用综合布线技术、网络通信技术、自动控制技术、音视频技术等将家居生活有关的设施进行集成,构建高效的住宅设施与家庭日程事务管理系统,提供以家庭为中心的智慧媒体、智慧安防、智慧健康泛在家居服务。系统可以用遥控等多种智能控制方式实现;并可用定时控制、电话远程控制、电脑本地及互联网远程控制等多种控制方式实现,实现家居节能、环保、舒适、方便的效果。鼓励家电制造企业与互联网企业合作,开发集“三网融合”“高清互动”“智能控制”功能于一身的新型数字电视等智能家电,开发配套移动设备及控制系统,实现智能家电的终端控制、多品种兼容、互联互通。
36		智慧社区基础设施支撑项目	重点包括设施层、网络层、感知层三个部分;设施层要构建覆盖社区、楼宇和家庭三个层级的基础设施,包括建立社区服务中心、社区服务站、医疗卫生设施、文化体育设施、市政设施为主的综合服务设施;网络层构建包括宽带网络、无线网络、广播电视网和物联网智能网络;感知层构建通过信息采集识别、无线定位系统、RFID等各类传感设备,对社区中人、物、车、环境、资源、能源供给与消耗、民生信息、企业信息等实现社区自动感知、智能化处理。

37	智慧校园建设项目	依据《职业院校数字校园建设规范》，加快推进淄博职业学院、山东轻工职业学院等高职院校建设智慧校园。依托全市统一的教育城域网，建设宽带、泛在、安全的校园网络基础设施，建设仿真实训基地、网络教室、远程教育培训中心、多媒体应用中心等数字化场所和设施，推广应用适应职业教育教学需要的计算机网络系统、数字广播系统、多媒体制作系统、安全视频监控系统、自动录播系统等基础软硬件系统等，全面提高职业院校的信息技术装备水平。
38	职业教育信息资源共享工程	加快开发职业教育数字化优质信息资源，开发建设网络课程、虚拟仿真实训平台、工作过程模拟软件、行业标准库、实训项目库、教学案例库、考核题库、技能竞赛库等多种形式的职业教育信息资源库。推动建设教学资源平台、电子阅览室、数字图书馆等综合资源平台。深化产教融合，构建统一的职业教育信息资源标准规范和共享机制，推进职业教育资源跨区域、跨行业共建共享，鼓励职业院校、行业企业、研究机构共建教育信息资源共享平台，提供基于云端的各类职业教育资源及服务。
39	远程职业教育工程	建成市级职业教育网络学习平台，按照有关规定支持和鼓励示范性职业院校、有条件的企业、行业组织及其他机构向社会提供现代远程职业教育培训，开设一批教学资源丰富、教学效果明显、彰显专业特色的在线开放课程。支持建设农村和城市社区数字化学习中心，为当地科技文化推广、实用技术培训、成人终身学习提供综合信息服务。多渠道创新远程职业教育培训模式，推动优质信息资源跨区域、跨行业和跨机构远程共享。
40	虚拟现实实验室项目	推动淄博工业设计、文化创意、科技服务等领域工业企业与职业院校加强合作，建设虚拟现实实验区、3D打印创意区和在线交流互动区，配置可以动手体验的3D操作项目，针对互联网人才需求有针对性地开展多种形式的职业教育和技能培训。通过预约等方式，组织学生体验虚拟现实课程。
41	职业教育网络课程平台项目	建设一批以基础课、专业基础课为代表的教学资源丰富、教学效果明显的在线开放课程；鼓励支持建设一批彰显学校专业办学特色的慕课课程。构建课程应用与教学服务相融通的优质在线开放课程体系，展示高水平网上学术报告、讲座、论坛等。推进高校微课、特别是虚拟仿真实验教学中心、学科、学位点、研究生导师资源库等建设。
42	人口健康云平台	整合全市人口、区域电子病历、区域电子健康档案三大数据源，建立人口健康领域数据标准、业务标准与交换标准，实现人口健康三大数据库互联互通，逐步构建全市的人口健康云平台，接入全市各级医疗卫生机构、公共卫生机构、计生机构，推动实现居民基本健康信息和检查检验结果、医学影像、用药记录等医疗机构间信息共享。
43	智慧医疗服务推广项目	全面推行市属医院就诊全预约，建设功能全面、性能稳定的医院自助服务平台，实现市属医院就医全自助；推动医院发展基于互联网的健康咨询、预约挂号、个人健康信息查询、移动医疗、智能诊断和远程医疗等服务；推进以“掌上医院”和“移动医疗”为目标的智慧医院建设。

44	智慧养老	居家养老服务指挥中心指挥平台	根据社区规模,为社区60岁以上老年人、残疾人、病人群配备呼叫服务、心电功能监测等,电子辅助终端,为老年人提供居家养老信息化服务支持。建设居家养老服务指挥中心指挥平台,提供养老机构监控、应急指挥、大数据分析等功能,可以显示社区所有拥有智能呼叫器的老人位置及周边环境,根据需求对老人进行应急救助,提高对养老机构的监管力度。通过平台数据分析了解日常服务情况,老人分布情况对比、终端报警统计等。
45	智慧养老	“互联网+居家养老”示范项目	选取有条件的智慧社区,开展一批“互联网+居家养老”示范项目,重点是面向居家养老模式提供信息服务,应用互联网技术,通过便民服务热线,将老人的需求与服务对接起来,构建集呼叫救助、生活照料、健康管理、远程看护、电子商城等功能于一体的智能化养老服务网络,为社区老人提供紧急救助、医疗看护、生活帮助等服务。构建感知、服务、调度三级服务体系,通过智能感知实现对老人信息的智能采集分析,也可通过服务呼叫终端触发服务请求,由调度中心调度社区服务机构向老人(尤其是独居老人)提供便捷通道,开展快速、畅通、安心的紧急求助服务,提升为老服务水平。
46		医养护一体化运营平台	推进建设医养护一体化智慧健康服务数据库,建立医养护一体化健康服务综合信息网。由卫生、民政、信息化等相关部门牵头和指导,组织企业以联盟方式参与,共同建设社区健康医疗服务平台,收集、存储、分析和挖掘社区居民健康信息,通过与专业健康医疗机构对接,以云服务的方式实现对社区居民远程和移动式健康医疗服务。鼓励养老服务机构应用基于移动互联网的便携式体检、紧急呼叫等健康设备,提高养老服务智能化水平。加强对居民健康信息的动态采集,在社区服务中心、医疗卫生室等设置健康自检验设备,用于社区居民自助式的健康自检,也可设立有专人服务的健康服务站或健康小屋,帮助居民进行健康检测,建立居民电子健康档案。检测数据通过网络与社区公共健康服务平台互联,对接社区医院、健康管理机构等专业健康医疗机构,供家庭医生、健康管理师和门诊医生参考。
47		智慧出行服务项目	完善淄博公共出行信息服务,建设市区道路交通运行监测系统、智能公交电子站牌系统、掌上公交服务系统、停车诱导系统等交通信息服务平台,为公众提供路况信息、预警信息、停车诱导、出行线路、交通气象等多层次的交通信息服务。实现市区公交实时运行线路全部在线查询,提高市区交通主干道公交站牌电子化率和市本级公共停车场停车诱导覆盖率。
48	智慧交通	出租车网约车平台	探索设立出租车与网约车融合发展基金,促进出租车和网约车互融发展。建设和完善淄博市出租车监管平台,加强对网约车市场的监管,明确网约车监管主体和职责,加强对网约车平台公司、网约车车辆运行、驾驶员资格及行车安全的监管。建设和完善网约车相关管理机制、运营模式等,逐步融合到传统的出租车体系中,为符合条件的出租车引流,同时利用智能拼车的算法进一步提高出租车的使用效率。为网约车提供统一的出租汽车专用发票。
49		智慧交通指挥平台	推进高清智能视频、浮动车、物联网等技术 in 道路、桥梁、涵洞、场站等交通基础设施中的广泛应用,扩大交通信息采集方式与范围,提升对城市交通运输基础设施的实时感知和智能控制能力。搭建全市统一的综合交通指挥平台,建设和完善交通信号管理、流量控制、交通诱导、停车场管理、交通应急管理、交通决策支持等信息化系统,提升交通管理与综合决策的科学化水平。

淄博市“十三五”智慧服务业重点园区发展指引

序号	行业类别	项目名称	建设内容
1	智慧物流	综合型现代物流产业园	在张店区、高新区等地,规划建设集集中仓储、供应链管理、专业物流配送、冷链物流、金融服务、物流加工及综合服务、信息交易服务、总部办公等于一体的大型综合性现代物流产业园,旨在满足企业就近生产、区域商贸流通、城市居民消费等多种生产生活活动,满足区域较大规模的物流需求。综合现代物流园规划建设总部办公区、综合商贸体验区、综合物流仓储区、居住服务区等多个区域,商贸体验区围绕重点发展产业打造集展览、销售、售后服务等于一体的商贸中心;综合物流仓储区一般为建设不同种类、不同功能的大型仓储设施,进行货物的储存中转;居住服务区、休闲娱乐区则为在物流园区工作生活的居民提供居住、休闲娱乐的场所。
2		商贸物流产业园	依托淄博各类大型商圈、批发市场、专业市场等,建设一批商贸物流产业园,为商贸企业提供运输、配送、仓储等物流服务,以及商品展示、电子商务、融资保险等配套服务,满足一般商业和大宗商品贸易的物流需求,提升贸易便利化水平。商贸物流园拟规划建设商品贸易展示区、生活服务区、配送仓储区、企业聚集区等,其中商品贸易展示区结合陶瓷琉璃、家居建材、特色农产品、小商品等当地特色产业进行商品的展示及销售;生活服务区为园区内作业人员提供生活休闲、娱乐场所;配送仓储区建设多种类型及规格的仓储设施,提供商品存储;企业聚集区计划对相关企业进行招商引资,吸引相关企业入驻园区,助力园区贸易流通发展。
3		货运枢纽物流产业园	依托我市交通区位优势及公路、铁路等优势交通资源,规划建设集多式联运、保税仓储、采购运输、信息交易、商贸服务等于一体的大型现代化、智能化货运枢纽物流园。园区具有大批量货物转运的作业区、物流仓储区、商业配套区等,其中装卸作业区一般完成到站货物的装卸、打包、运输等功能,物流仓储区一般建设有多规格、多种类的仓储设施,商业配套区一般为物流企业的办公地点及其他餐饮休闲设施等,为园区内作业人员提供住宿、餐饮等服务。

4	智慧物流	综合保税现代物流园	充分利用综合保税区的各种优惠政策，打造面向全省的服务功能最全、政策条件最优的国际物流枢纽结点，主要发展保税加工、保税物流、保税仓储、保税贸易、商品展示等服务，为高新技术企业、外向型制造企业、专业流通加工企业、进出口贸易企业及运输、仓储、货代、冷链等物流企业提供各种配套服务。大力发展保税物流增值服务，积极引入供应链相关管理、物流咨询、设计、会展代理、金融、财务等各类企业进驻，发展与保税加工、保税物流相关的研发、设计、检测、维修、展览展示等功能，并逐步拓展国际交易结算、综合信息服务、设备租赁、供应链管理、经济法律咨询等业务，开展服务外包，后台服务和创新金融等相关的生产性和流通性服务贸易，提高园区的增值服务能力 and 水平。
5		生产服务型现代物流园	以服务石化等特色行业供应链物流为主要功能定位，打造生产服务现代物流园，为生产制造企业提供采购供应、库存管理、物料计划、准时配送、产能管理、协作加工、运输分拨、信息服务、金融保险及分销贸易等供应链一体化服务，满足生产制造企业的物料供应与产品销售等物流需求。生产服务型物流园规划建设商品贸易展示区、物流配送、加工区、配送仓储区和物流集散区等。
6		跨境电商产业园	打造集跨境物流、电子运营、金融服务、跨境监管等功能于一体的跨境电商产业园，吸引相关企业入驻，为进出口企业提供国际商务咨询、国际贸易合同洽谈、翻译等商务服务，保税仓储、保税物流等保税服务，货物通关、商检服务等通关服务，企业出口退税、代垫退税等退税服务，国际支付、供应链融资、信保、运保等金融服务，国际贸易供需信息、交易、网络营销推广等电商服务，代企业申请政府扶持资金、协调政府解决企业问题等政策服务，构筑跨境电商产业高地。
7	电子商务	综合电商产业园	建设多个综合性、现代化电子商务产业园区，在园区内规划建设产品展示厅、电子商务体验中心、产品交易平台、电子商务培训孵化中心等服务设施，大力吸引电子商务、高新科技企业、的电子商务部门、零售企业电子商务部门及第三方物流企业入驻，构建电子商务产业链，完善金融服务、网络服务、城市配送、通信服务等配套服务功能建设，引入工商、税务等部门打造一站式政务服务服务中心，构建集电子商务交易、仓储配送、展示体验、网络设计、服务外包、营销策划、生活娱乐、创业孵化等服务于一体的电子商务产业基地。
8	文化创意	工业设计创意产业园	立足陶瓷琉璃、纺织服装、装备制造、电子信息、精细化工、节能环保等行业优势，积极引进国内外优秀工业设计企业，打造具有创意设计、研发、制作、交易、展览、交流、培训、孵化、评估及公共服务等综合功能的工业设计创意产业园区。园区可以广泛吸引各类设计研究院等研究机构入驻，增强园区的学术氛围，打造集创业、研发、生产、商贸、学术研究于一体的产业集群。园区内规划建设工业设计孵化基地，为设计类初创企业提供创业指导、融资支持等全方位的支持，规划建设专业化研发设计楼宇群，为业界优秀企业进行网络协同设计提供载体，规划建设创意产品展示区，实现设计成果的产业化，进行商业化推广。

9	文化创意	数字娱乐文化产业园	依托我市良好的动漫娱乐产业基础,建设集动漫游戏软件开发、动漫产品制作、娱乐网站经营、衍生产品及服务经营、网络游戏开发等功能于一体的产业园,为产业链相关企业提供各种配套服务。园区规划建设数字娱乐技术共享服务平台,企业通过此平台进行技术交流、新兴技术学习,帮助企业进行新产品、新项目的快速设计、开发、实施和收益,降低风险及综合成本;规划建设孵化器平台,对于数字娱乐产业的初创公司进行全方位创业扶持,促进其快速成长,为产业园区创造新的活力;规划建设动漫娱乐产业服务平台,整合园区内的公共设施资源,建立顺畅的政企沟通渠道,为企业进行宣传及产品推广。
10	文化创意	特色文化创意产业园	依托淄博陶瓷文化、聊斋文化、齐文化等特色文化资源,建设集文化展示、文化创意、文化体验、会展销售、旅游休闲、影视拍摄、情景展示等于一体的文化创意产业集聚区,为产业链相关企业提供各种配套服务,弘扬淄博民俗文化,促进文化产业转型升级及经济发展。如依托陶瓷文化建设集陶瓷加工、展示展览、陶瓷培训、文化博览、孵化配套、品牌打造、商务服务等于一体的陶瓷文化特色产业集聚区;充分挖掘整合聊斋文化资源,打造集文化体验、文化创意、会展销售、旅游休闲、影视拍摄、情景展示等于一体的聊斋文化特色产业集聚区,弘扬“聊斋故里”文化品牌;充分利用“齐文化”魅力元素和创意基因,建设集教育培训、文化旅游、研究交流、出版创意、文化教育体验、文化产品生产、文化项目推广等为一体的齐文化特色产业集聚区。
11	互联网金融	互联网金融产业园	依托大数据、移动互联网等技术手段以及雄厚的金融资源,建设集银行、保险、证券、股权投资、财富管理、融资租赁等金融保险服务功能于一体的金融服务集聚区,积极吸引各类金融服务机构总部和分支机构入驻集聚区。大力招引互联网金融机构及第三方支付公司结算中心,积极发展网络银行、网络证券、网络保险、网络投资和网络信贷等互联网金融服务,大力发展金融后台服务和第三方支付平台服务,着力提升全市金融服务创新水平,打造鲁中区域金融中心。鉴于互联网金融具备一定的风险性,产业园需配套建设金融规范化监督管理平台,构建机构评审、登记备案、信息披露等全方位监管体系,对入驻互联网金融企业实时全面监管,确保其在合法范围内进行经营。
12		软件信息产业园	规划建设集工业和行业应用软件研发、信息服务、服务外包、电子信息制造等于一体的综合性软件信息产业园,广泛吸引软件信息企业及相关配套企业入驻,形成高科技企业产业集群。园区将规划建设多个公共技术服务平台,为软件开发、数字娱乐、电子商务、移动互联网和信息安全等 IT 高新技术企业,提供研发、测试、演示验证、技术支持、共享信息等全方位的技术支撑服务。
13	科技信息、服务	创新创业孵化园	充分发挥科技服务优势,规划建设集技术创新、高技术企业孵化、新产品研发、软件开发、软件系统集成和软件服务外包等为主导,集聚全市各类研发、检测、创意、技术服务、风险投资、创业保险、商务服务企业于一体的大型科技创业园区。创新创业孵化园将为入驻企业提供、的服务包括:通过建设高规格、高标准的智慧楼宇,为创业企业提供办公载体;通过与高校及企业合作建立创业指导中心,为初创企业提供经营管理、技术支持等创业指导;通过与银行、投资机构等多种金融机构合作,为创业企业提供融资平台;通过与各种知名媒体的合作,为初创企业进行品牌媒体宣传与媒体公关。此外,产业园区还可以利用自身优势帮助创业企业争取更多国家优惠政策扶持。

14	智慧文化旅游	自然景观旅游度假区	依托文昌湖、马踏湖、姚家峪等丰富的自然旅游资源,规划建设生态疗养、休闲娱乐、旅游度假、养生居住、生态种植等功能于一体的生态旅游休闲度假区。大力推进物联网、云计算、移动互联网、GPS 定位等新技术新手段在旅游度假区的融合应用,规划建设旅游电子门票、智能导览、旅游虚拟体验、旅游电子商务等系统,全面提升景区旅游的智能化管理水平。
15		人文景观旅游度假区	依托淄博博齐文化创意、聊斋文化等历史悠久的人文资源,在充分保护历史文化资源的基础上,规划建设集文化古城旅游度假、特色餐饮、旅游观光、非遗传承、影视拍摄、文化体验等功能于一体的文化古城旅游度假区。推进物联网、云计算、移动互联网、GPS 定位等新技术在旅游度假区的融合应用,全面提升景区旅游的智能化管理水平。