

淄博市人民政府办公室  
关于印发淄博市“民生一卡一码通”工作  
实施方案的通知  
(淄政办字〔2021〕61号)

各区县人民政府，高新区、经济开发区、文昌湖区管委会，  
市政府各部门，各有关单位，各大企业，各高等院校：

《淄博市“民生一卡一码通”工作实施方案》已经市政府  
同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

淄博市人民政府办公室

2021年7月21日

(此件公开发布)

# 淄博市“民生一卡一码通”工作实施方案

为加快推进数字淄博建设，构建以社会保障卡、民生服务码为载体的“民生一卡一码通”公共服务体系，进一步提升政务服务效能，优化营商环境，为城乡居民提供更加便利的服务，市政府确定在全市推行“民生一卡一码通”工作，现制定如下实施方案。

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平总书记关于“要探索以社会保障卡为载体建立居民服务‘一卡通’”的重要指示要求，落实以人民为中心的发展理念，以“便民利民惠民”为宗旨，充分发挥社会保障卡覆盖人群广、服务渠道多、线上线下融合应用的优势，以社会保障卡为载体，构建各领域“多卡融合、一卡通用、多码融合、一码通用”的“民生一卡一码通”模式，为城乡居民提供全面便捷高效的公共服务，提高政务服务效率。

## 二、工作目标和任务

全面推动实体社保卡与电子社保卡协同应用，到2022年年底，基本实现“民生一卡通”在居民待遇发放、身份凭证应用、医疗健康、文化旅游、交通出行等领域的广泛应用。同时在“爱山东·爱淄博”平台建设全市统一的民生服务码，实现“民生一码通”，建立起集线上线下于一体的“民生一卡一码通”服务新格局，使“民生一卡一码通”成为数字淄博建设的一项示范性工程。

（一）实现社会保障卡全覆盖。加快推进社会保障卡发行，进一步扩大社会保障卡即时制卡网点覆盖范围，全面推行即时制卡，力争 2021 年年底，全市社会保障卡持卡人数达到 452 万人以上，参保人群持卡覆盖率达到 99.9% 以上。对居民待遇发放、身份凭证应用、医疗健康、文化旅游、交通出行等服务领域的新用户或补换卡用户，能以社会保障卡替代的一般不再发行功能重复的各类实体卡。

（二）建设全市跨部门统一应用的“民生一卡一码通”综合服务平台。2021 年 9 月底，初步完成“民生一卡通”综合服务平台建设；2021 年 12 月底，完成“民生一码通”服务平台建设，实现与各部门、行业信息系统的数据共享、业务联动，提供身份识别、资金明细、统计分析等信息支持。

（三）完善“民生一卡一码通”应用环境。加快进行“民生一卡一码通”软硬件环境改造，通过前台读取、亮证展示、电子扫码或数据共享等多种方式，实现“民生一卡一码通”在全市各个系统的推广应用。积极引导城乡居民选择使用“民生一卡一码通”，具备条件的可通过数据共享实现“民生一卡一码通”批量替换使用。

### 三、主要应用

（一）推动“民生一卡一码通”身份凭证应用。充分发挥“民生一卡一码通”的身份凭证功能，全面推进“民生一卡一码通”在各级政务服务大厅窗口、合作服务机构、自助一体机以及政务服务网、APP 等渠道持卡（码）办理业务。

（二）推动“民生一卡一码通”待遇发放应用。以社会

保障卡为载体发放各类惠民惠农财政补贴资金和各项待遇，发放不改变业务部门主体责任，可继续保留原发放流程，通过“民生一卡一码通”账户逐步替代原发放账户的方式，实现“一本通”和“民生一卡一码通”融合应用。逐步推进财政工资统发人员工资通过“民生一卡一码通”账户发放。

（三）推动“民生一卡一码通”金融服务应用。实现“民生一卡一码通”线上线下融合的权益查询、资金支取等功能，提供社会保障卡金融优惠服务。发挥合作银行优势，建设“民生一卡一码通”政银联合服务网点，拓展“民生一卡一码通”线上服务和跨地区服务，提升“民生一卡一码通”金融服务水平。

（四）推动“民生一卡一码通”民生领域应用。依托“民生一卡一码通”在城市交通、文化旅游、酒店住宿等领域实现一卡一码通办、一卡一码乘车、一卡一码通游、一卡一码住宿等场景化应用，构建全方位、多场景的城市便捷服务体验。

（五）推动“民生一卡一码通”创新应用。依托“民生一卡一码通”服务平台和区块链技术平台，建立“民生一卡一码通”用卡信息档案和用卡轨迹，开展大数据分析和主动服务，提升精准化服务水平。

#### 四、工作要求

（一）加强组织领导。成立淄博市“民生一卡一码通”工作领导小组（以下简称领导小组），由市政府分管副市长任组长，市相关部门、单位分管同志任小组成员，负责“民生

“一卡一码通”工作的整体推进，研究解决推进过程中的重大问题。

（二）细化责任分工。领导小组办公室要按照“工作项目化、项目清单化、清单责任化”要求，建立工作台账，制定责任清单，压实工作责任，明确工作时限、实施步骤，建立调度制度，抓好任务落实。各区县政府、市政府有关部门单位要按照本实施方案要求，制定落实意见，具化细化工作措施，强化责任落实，扎实开展工作。

（三）做好信息防护。“民生一卡一码通”工作涉及面广、服务群体多，各级各有关部门单位在积极推进工作开展的同时，要切实加强信息系统的安全保障和个人信息的保护。在经办服务和数据共享中要有效保障数据安全、保护个人隐私，强化实名实人验证，未经服务对象授权不得将个人信息泄露给第三方。

（四）广泛开展宣传。各区县政府、市政府有关部门单位要以“民生一卡一码通”便民服务为重点，多渠道多平台开展宣传活动，强化舆论引导，提高群众用卡的积极性和主动性。在工作推进过程中要注意总结好的经验做法，以点带面及时推广，为顺利推行“民生一卡一码通”工作营造良好氛围。

附件：1.淄博市“民生一卡一码通”工作领导小组成员  
名单及部门职责分工

2.淄博市“民生一卡一码通”服务目录清单