

关于在市行政审批中心试点设立政策兑现窗口的建议

背景及问题分析：

当前，我市“放管服”改革和“一次办好”改革深入推进。为我市加快新旧动能转换、创造一流营商环境作出了突出的贡献。大多数行政审批和政务服务项目实现了“零跑腿”和“只跑一次”，达到了“一次办结、群众满意”的标准。但在“双招双引”等各项奖补政策兑现方面却很难实现“一次办好”。比如说我市出台了关于引进高层次人才的奖励政策，高新技术企业投资落户奖励政策等名目繁多的奖励政策。一条政策的出台，可能涉及不止一个职能部门去负责。有时一个单位或个人涉及多项奖励政策。兑现时，往往需要当事单位和人员多次申请，费时费力，耗尽精力。而奖励政策落实却往往非常拖沓，有时打了折扣，很不到位。影响了政府的公信力，对营商环境造成了不良影响。

近期，广州开发区率先设立政策兑现窗口，建立了“一门式受理、限时办结”的政策兑现系统，由政策研究部门统筹跟踪全区 14 个业务部门的 51 项政策、219 项事项，限时 34 个工作日内完成兑现，实现了政策兑现限时办结率 99%以上，极大地促进了当地的营商环境。

建议：

借鉴广东等地设立政策兑现窗口的经验，由市政府研究室负责将市级部门需要兑现的政策事项进行一次全面的梳理，制定好合理、快捷的兑现流程和兑现期限，并负责对各个政策兑现情况进行全流程跟踪监督。建议在市行政审批中心试点设立政策兑现窗口，实现政策兑现的一门式受理和限时办结，在政策兑现领域实现“只跑一次”、“一次办结”。从而推动我市“放管服”改革和“一次办好”改革深入开展，确保我市营商环境全省第一的优势地位。